

Offres

97276 - TECHNICIEN ASSISTANT CLIENT

Sous la responsabilité du responsable promotion des ventes, et en relation avec les techniciens, le Département Force de vente et le laboratoire, le candidat :

- assistera et conseillera la clientèle, essentiellement par téléphone, sur l'ensemble des produits de la gamme actuelle et à venir. Cette assistance pourra prendre la forme de manipulations, essais et présentation sur site et démonstration ;
- créera et développera des actions de formation

(documents et animations) auprès de la force de vente, filiales, distributeurs ;

- participera activement au développement d'outils d'aide à la vente et d'information en collaboration avec le service marketing, promotion des ventes ;
- validera des essais clients, rédigera des documents à caractère technique (en collaboration avec le laboratoire R & D) ;
- développera et structurera les plannings d'essais clients et réalisera des comptes rendus à vocation technique, marketing et commerciale ;
- participera au développement de la structure customer service et à sa gestion au quotidien.

Profil :

- Bac + 2 minimum (chimie, physique ou mécanique) avec une formation complémentaire dans les matériaux type AFPA.
- Anglais courant.
- 5 à 10 ans d'expérience acquise dans le secteur du modelage, outillage ou prototypage.
- Maîtrise de l'assistance technique ou du SAV client.
- Qualités relationnelles et aptitude à l'animation de formation.
- Capacité à rédiger des documentations techniques à caractère pédagogique.
- Bonne maîtrise de la micro (Word, Excel...).

Stages

STAGES POUR ÉTUDIANTS

Laboscope (Merck + Prolabo) propose, pour soutenir son activité pendant les mois de rentrée, des stages pour étudiants.

Mission : promotion de Laboscope dans les lycées et universités, participation à l'activité du magasin.

Durée : 1 mois, du 1er au 30 septembre ou du 6 septembre au 6 octobre.

Merci d'envoyer votre CV et une lettre de motivation à :

**Laboscope,
1, rue Le Goff,
75005 Paris.**

**Contact : Bourse de l'emploi, Évelyne Girard ou Roselyne Messal,
Société Française de Chimie
250, rue Saint-Jacques, 75005 Paris.
Tél. : 01.40.46.71.63/64.
Confidentialité assurée.**