

Sécurité et innovation : deux priorités absolues !

L'engagement de BASF

Olivier Homolle et Maurice Zinsius

Résumé	Source d'innovation, la chimie est au cœur des grands défis que doit relever notre société. L'industrie chimique est l'une des clés du futur, et son innovation est indispensable pour répondre aux enjeux planétaires liés à l'énergie et au changement climatique, à l'eau et à l'alimentation, à l'accroissement démographique et à la santé, à la préservation des ressources et à l'environnement. BASF - The Chemical Company, entend bien jouer pleinement son rôle par rapport à ces attentes de la société, mais aussi assumer pleinement la forte responsabilité sociétale qui incombe au numéro un mondial de la chimie. Sécurité des hommes et des installations, mais aussi protection du climat et de l'environnement. Ainsi c'est par l'action, l'innovation et le dialogue étroit avec les parties prenantes que BASF contribue chaque jour au développement durable.
Mots-clés	Sécurité, innovation, environnement, responsabilité, développement durable, chimie, BASF, MIEC-JIREC 2009.
Abstract	Security and innovation: two clear priorities! Source of innovations, chemistry is at the heart of the global challenges faced by society. The chemical industry has a key role to prepare the future and to find solutions to the questions related to energy and climate change, to water and food, to demographic change and health, to natural resources and environment. As the world's leading company, we believe it is our responsibility to answer these questions. For BASF - The Chemical Company, sustainable development means the combination of long-term oriented economic success with environmental protection and social responsibility. Security of people and sites, but also environment and climate protection are clear priorities. Through intensive action, innovation and communication, BASF contributes everyday to sustainable development.
Keywords	Security, innovation, environment, responsibility, sustainable development, chemistry, BASF, MIEC-JIREC 2009.

La chimie est au cœur des grands défis que doit relever notre société. Industrie des industries, la chimie est en effet une source constante d'innovations et un véritable moteur de développement économique dans tous les secteurs d'activité. En réponse aux impératifs d'aujourd'hui, mais surtout aux attentes de demain, les acteurs de la chimie apportent d'ores et déjà des solutions aux enjeux planétaires liés à l'énergie et au changement climatique, à l'eau et à l'alimentation, à l'accroissement démographique et à la santé, à la préservation des ressources et à l'environnement.

BASF - The Chemical Company (*encadré 1*), entend bien jouer pleinement son rôle par rapport à ces attentes de la société, mais aussi assumer pleinement la forte responsabilité sociétale qui incombe au numéro un mondial de la chimie. Nous devons concevoir une « chimie pour un développement durable » de notre société. Pour cela, les trois moteurs de l'innovation chez BASF sont, à parts égales : *les besoins du marché, les possibilités technologiques, et les attentes de la société*. Ces trois aspects sont systématiquement pris en compte pour développer avec succès de nouvelles innovations.

Pour développer une chimie durable et une chimie qui assure le développement durable des nombreuses industries qui en dépendent, l'industrie chimique s'est organisée depuis

longtemps et a notamment mis en place plusieurs outils globaux de mesure. Citons par exemple la démarche volontaire de l'industrie chimique mondiale : le Responsible

Encadré 1

BASF - The Chemical Company, le leader mondial de l'industrie chimique



Avec près de 97 000 collaborateurs, et un chiffre d'affaires de 62,3 milliards d'euros, BASF travaille avec des clients et partenaires dans presque tous les pays du monde, dont la France, où BASF est un partenaire majeur de l'industrie, de l'agriculture et aussi de la recherche. Ses 14 filiales, dont une dizaine de sites de production, couvrent la majeure partie du portefeuille d'activités du groupe : de la chimie de base à la chimie fine en passant par les spécialités, les matières plastiques, les peintures pour l'automobile, la chimie du bâtiment et les produits pour la protection des plantes. Parce que BASF est aux côtés de ses clients dans la conception et le développement de solutions novatrices, elle contribue à leur succès, tout en améliorant la qualité de vie pour tous. Ainsi, chaque jour, BASF met sa chimie et ses innovations au service du développement durable afin d'aider à résoudre les défis d'aujourd'hui et de demain.

Encadré 2**Une charte pour le progrès**

La Charte mondiale de l'engagement de progrès (*Responsible Care Global Charter*, RCGC), officiellement lancée en 2006, élargit les éléments originaux du Responsible Care® afin de répondre à de nouveaux défis. Cette charte met l'accent sur le « Product Stewardship », le renforcement du dialogue avec les parties prenantes, la nécessité de faire vérifier la démarche Responsible Care® mise en œuvre et son rôle dans la prise en compte du développement durable. Lancée en France en 1990 par l'UIC, sous le nom d'« Engagement de Progrès », la démarche a pour but de mettre en œuvre le concept de développement durable : après celles d'Amérique du Nord et d'Europe de l'Ouest, les entreprises chimiques d'Europe de l'Est, du Pacifique et d'Amérique du Sud adhèrent à leur tour. À ce jour, 53 fédérations nationales ou régionales déclinent leur programme national, sous l'égide du Responsible Care®.

Care® (encadré 2). Elle a été lancée en France en 1990 par l'Union des Industries Chimiques (UIC) [1] sous le nom d'« Engagement de Progrès ». Indépendamment des normes et des dispositions réglementaires qui s'imposent à elle et qu'elle respecte, l'industrie chimique s'est défini un « code de bonne conduite » pour minimiser et contrôler son impact sur la santé de l'homme et sur son environnement.

Sécurité des hommes, des installations et des produits

Pour BASF et l'industrie chimique, la sécurité est une priorité quotidienne : celle des collaborateurs et des populations voisines de ses sites de production, celle des utilisateurs de ses produits, ou encore celle du consommateur final. D'où de nombreuses règles internes au groupe, allant très souvent bien au-delà du simple respect de la législation. En effet, tous nos sites sont gérés selon la même politique groupe, basée sur la réglementation la plus stricte. Ainsi, les aspects « matériel et technique », « organisation du travail » et « comportement » doivent suivre des procédures bien établies, et le bon suivi de ces règles est surveillé par des audits réguliers et indépendants dans toutes les unités de recherche et de production. De même, au niveau du transport, des procédures de contrôle systématique des camions sont mises en place, même pour les produits non classés dangereux.

Au-delà de ces règles très strictes, les collaborateurs sont très régulièrement formés au risque chimique (accueil, formation continue, recyclage...) et sensibilisés sur la nécessité de rester vigilants. La dernière campagne interne de sensibilisation, intitulée « Sécurité : tous acteurs » vise à faire prendre conscience à tous les collaborateurs que la sécurité concerne bien tout le monde et que nous devons tous agir, à notre niveau, pour maintenir la sécurité de tous à son meilleur niveau. Pour veiller à la bonne santé des collaborateurs, un encadrement médical complet leur est offert (suivi médical particulier lié à l'éventuelle exposition aux produits, mais aussi campagnes de vaccinations antigrippe, campagnes de sensibilisation pour l'arrêt du tabac ou la pratique du sport...).

Si la sécurité de nos collaborateurs est l'objet de toutes les attentions, celle des riverains et des utilisateurs des produits de BASF l'est tout autant. La très performante centrale de surveillance des pompiers, basée à

Ludwigshafen (Allemagne), est d'ailleurs prête à intervenir à la moindre alerte, que ce soit sur site ou à l'extérieur (suite à un incident de transport par exemple). En France, a été mis en place un Groupe de permanence et d'alerte (GPA), constitué de cadres volontaires, afin d'apporter tout le support nécessaire en cas d'incident concernant un produit du groupe. Le GPA répond 24 h/24 et 365 jours/365 aux éventuels appels d'urgence qui lui parviennent dès qu'un produit de l'entreprise est impliqué dans un incident sur le territoire français.

Mais parce que la sécurité est avant tout une affaire de comportement, aussi bien à l'extérieur qu'à l'intérieur des sites industriels, le maximum d'informations est fourni aux utilisateurs des produits de BASF pour qu'ils puissent les manipuler dans les meilleures conditions de sécurité (équipements de sécurité, fiches techniques de bonnes pratiques, informations sur la réglementation, CD pédagogiques, formations, fiches de données de sécurité, etc.). Citons par exemple le code de bonne conduite pour les nanotechnologies mis en place par BASF pour protéger en priorité la santé de ses collaborateurs, clients et partenaires amenés à fabriquer ou manipuler des produits contenant des nanoparticules. Ce code leur est très utile pour travailler en toute sécurité, dans les meilleures conditions. Pour assurer un dialogue constant et transparent, un point d'information appelé « Nano Contact Point » est depuis 2006 à la disposition de tous nos collaborateurs qui souhaitent avoir plus d'informations sur ces sujets. BASF a par ailleurs partagé avec l'UIC son expérience et son expertise sur ce sujet pour rédiger avec d'autres industriels français un guide de bonnes pratiques [2].

Protection du climat et de l'environnement

Premier groupe chimique à avoir doté son site historique de Ludwigshafen d'une station d'épuration des eaux usées, BASF a également été la première entreprise du secteur à se doter d'importants laboratoires de toxicologie et d'écotoxicologie. Aujourd'hui, environ 200 experts travaillent au sein du groupe dans ces disciplines sur l'étude de l'impact des substances chimiques et le développement de nouvelles méthodes de tests de ces substances chimiques, mais aussi sur l'application du règlement REACH (encadré 3).

Nous sommes aussi le premier groupe au monde à avoir présenté un « bilan carbone » complet de nos activités ; ses produits permettent d'économiser trois fois plus d'émissions de gaz que le total des émissions nécessaires à la production



Le site de Ludwigshafen. © BASF.

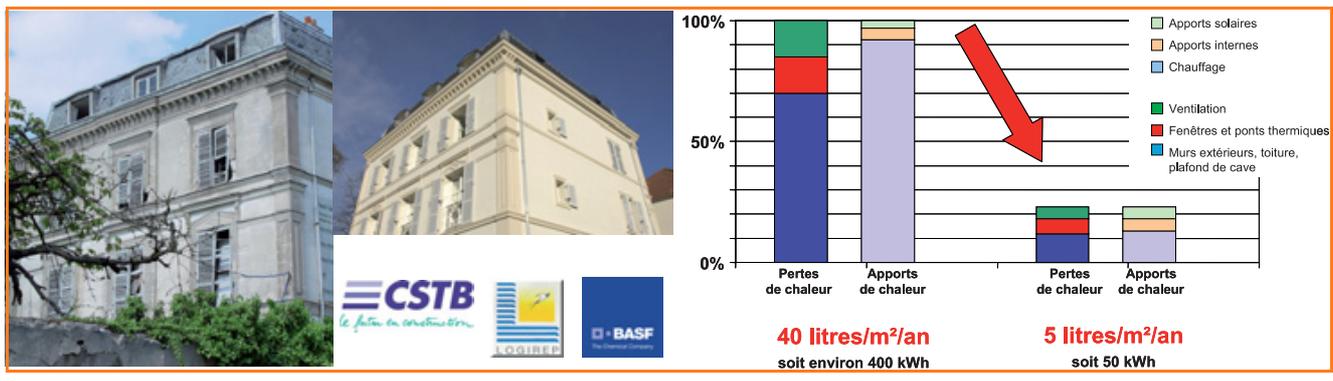


Figure 1 - Le bâtiment génération E (Fontenay-sous-Bois, Val-de-Marne) consomme 50 kWh/m² par an, soit huit fois moins qu'avant rénovation.

Encadré 3

REACH : Registration, Evaluation, Autorisation and restriction of Chemical substances

Objectif principal : améliorer le niveau de protection de la santé et de l'environnement tout en renforçant la compétitivité et l'innovation dans l'Union européenne. Ce règlement a pour but principal d'améliorer la connaissance des propriétés intrinsèques (dangers) des substances chimiques et des risques liés à leurs usages. Ce projet intégrera dans un même système les nouvelles substances et progressivement – sur onze ans – les substances existantes.

En quoi consiste REACH ? C'est un règlement instituant une nouvelle politique européenne en matière de management des substances chimiques. Le projet a été proposé par la Commission européenne le 29 octobre 2003. Dans le cadre du processus de co-décision, il a fait l'objet d'un vote en première lecture par le Parlement européen le 17 novembre 2005 et de l'adoption par le Conseil d'une position commune le 27 juin 2006. Le texte final a été voté en seconde lecture par le Parlement européen le 13 décembre 2006 et adopté à l'unanimité le 18 décembre par le Conseil Environnement.

REACH est entré en vigueur le 1^{er} juin 2007.
 • http://ec.europa.eu/environment/chemicals/reach/reach_intro.htm

et à l'élimination en fin de vie de l'ensemble des produits du groupe. Pour atteindre ce résultat, BASF est bien sûr confrontée aux mêmes difficultés que toutes les entreprises : faire les bons choix, pour que ses innovations contribuent chaque jour au développement durable de notre société. Le concept d'éco-efficience est aujourd'hui bien connu. Il consiste à fabriquer plus de produits (ou de services) en consommant moins de ressources et d'énergie, et en réduisant le volume de déchets. Un concept qui s'inscrit dans l'esprit du développement durable et qui se trouve donc au cœur des préoccupations de la plupart des entreprises. Pour évaluer la durabilité économique et environnementale de ses propres choix, BASF avait développé dès 1996 un outil d'analyse d'éco-efficience. Cet outil n'a depuis cessé de se perfectionner et intègre désormais le critère social (emploi, conditions de travail, sécurité, avantages et risques pour la société et les générations futures...), troisième pilier du développement durable. L'outil SEEBalance® est désormais l'outil le plus complet du marché [3].

Pour améliorer ses produits et proposer de nouvelles solutions innovantes pour répondre aux grands enjeux de demain, BASF consacre une part importante de son budget à la recherche et développement (1,4 milliard d'euros en

2008). L'entreprise concentre en particulier ses efforts sur cinq pôles de croissance : la gestion de l'énergie, les nouvelles matières premières, les nanotechnologies, les biotechnologies végétales et les biotechnologies « blanches ». C'est ainsi que BASF met sa chimie et ses innovations au service du développement durable car la meilleure façon de montrer que l'on est responsable vis-à-vis de la société et de l'environnement, c'est d'agir. C'est pourquoi nous prenons en France de nombreuses initiatives dans ce domaine. Citons par exemple les nouveaux matériaux isolants très performants qui permettent d'obtenir des logements particulièrement économes en énergie (constructions neuves ou réhabilitation d'ancien). La rénovation d'un immeuble en région parisienne, en collaboration avec le CSTB [4] et la société Logirep, a ainsi permis de diviser par huit sa consommation d'énergie (figure 1).

C'est ainsi par l'action, sans oublier l'innovation, et en dialoguant étroitement avec toutes les parties prenantes (les clients, mais aussi les autorités ou les institutions) que BASF contribue chaque jour au développement durable.

Notes et références

- [1] L'Union des Industries Chimiques (UIC) est l'organisation professionnelle qui rassemble toutes les entreprises de la chimie en France, auxquelles elle offre des structures d'échanges et de rencontres (www.uic.fr).
- [2] *Guide de bonnes pratiques Nanomatériaux et HSE* publié par l'UIC en mars 2009, www.uic.fr/imageProvider.asp?private_resource=12216
- [3] L'outil SEEBalance® a été évalué et certifié par des organismes indépendants en Allemagne.
- [4] Centre scientifique et technique du bâtiment, www.cstb.fr



Olivier Homolle
est président de BASF en France*, président de la Société Chimique de France et administrateur de l'UIC.



Maurice Zinsius
est directeur HSE de BASF en France*.

* BASF France, 49 avenue Georges Pompidou, F-92593 Levallois-Perret Cedex. www.basf.fr/ecp2/France/fr_FR